

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACK	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Penelitian Terdahulu	4
2.2. Hubungan Masyarakat	6
2.2.1. Fungsi Humas	7
2.2.2. Peran Humas	8
2.2.3. Tujuan Humas	9
2.3. Humas Pemerintah	11
2.3.1. Tugas Humas Pemerintah	12
2.4. Teori Informasi Organisasi	12
2.5. Kerangka Pemikiran.....	14
BAB III	15
METODE PENELITIAN.....	15
3.1. Metode Penelitian	15
3.2. Jenis Data	17
3.3.1. Data Primer	17
3.3.2. Data Sekunder	17

3.4.	Sumber Data Key Informan dan Informan.....	18
3.4.1.	Key Informan	18
3.4.2.	Informan.....	18
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.6.	Uji Keabsahan Data.....	20
3.7.	Analisis Data	21
BAB IV	22
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		22
4.1.	Subjek Penelitian.....	22
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	22
4.1.2.	Visi, Misi, Strategi, dan Fungsi Utama Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	23
4.2.	Hasil Penelitian	24
4.2.1.	Peran Humas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Dalam Mengelola Informasi Kepada Publik	24
BAB V PEMBAHASAN	28
5.1	Peran Humas Mengelola Informasi Kepada Publik	28
5.2	Kendala dan Hambatan	30
BAB VI PENUTUP	31
6.1.	Kesimpulan	31
DAFTAR REFERENSI	31
DAFTAR BIMBINGAN	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran18

Tabel 3.2 Desain Studi Kasus21